

Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Gospić, Vile Velebita 15

UPRAVNO VIJEĆE

KLASA: 023-01/21-01/07

URBROJ: 2125/76-21-03

Gospić, 17. veljače 2021. godine

Na temelju članka 21. i 23. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije (KLASA: 023-08/17-01/01, URBROJ: 2125/76-17-06 od 11. siječnja 2017. godine, Odluka o izmjenama i dopunama Statuta Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije od 24. srpnja 2020. godine, KLASA: 023-01/20-01/20, URBROJ: 2125/76-20-03), Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije, Upravno vijeće, na prijedlog ravnateljice, na 24. sjednici održanoj 17. veljače 2021. godine, donijelo je

**ZAKLJUČAK
o usvajanju Izvješća o radu za 2020. godinu**

I.

Usvaja se Izvješće o radu Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije za 2020. godinu.

II.

Izvješće o radu Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije za 2020. godinu i ovaj Zaključak dostavljaju se Ličko-senjskoj županiji.

PREDSJEDNIK

Vlatko Duvnjak, dr. med.

v.r.

Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Gospic, Vile Velebita 15

UPRAVNO VIJEĆE

KLASA: 023-01/21-01/07

URBROJ: 2125/76-21-02

**IZVJEŠĆE O RADU
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE ZA 2020. GODINU**

Gospic, 12. veljače 2021. godine

1. Općenito o Zavodu za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije (nadalje: Zavod) osnovan je odlukom Skupštine Ličko-senjske županije o osnivanju Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije od 31. ožujka 2011. godine („Županijski glasnik“ Ličko-senjske županije, br. 10/11), a službeno je počeo s radom 1. ožujka 2012. godine. Zavod je upisan u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod službenim nazivom „Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije“.

Zavod obavlja djelatnost hitne medicine koja je ugovorena s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (nadalje: HZZO). U tu svrhu sklopljen je ugovor o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja zbog ugavaranja djelatnosti hitne medicine sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“, br. 49/16, 67/17, nadalje: Mreža hitne medicine). Turistički timovi su bili ugovoreni u iznosu od 1.907.273,00 kn, od 19. lipnja do 15. rujna 2020. godine (00,00-24,00 sati), i to tri dodatna tima T1 (NP Plitvička jezera, Novalja i Senj) i jedan dodatni doktor medicine, uz postojeći tim T2, na lokaciji Karlobag.

Zavod je svoju djelatnost u 2020. godini organizirao sukladno Mreži hitne medicine.

Tablica 1. – Raspored timova i drugih oblika rada Zavoda na dan 31.12.2020. godine

Lokacija	Broj T1	Broj T2	Pripravnost	Prijavno-dojavna jedinica
Gospic	5	5		5
Otočac	5			
Korenica	5			
Novalja	5		1*	
Senj	5			
Lovinac		5		
Karlobag		5		
Donji Lapac			1	
Ukupno:	25	15	2	5

*Mrežom hitne medicine je predviđeno je u cijelosti financiranje od jedinice područne (regionalne) samouprave / jedinice lokalne samouprave

Napomena I.: Kadrovski normativi za timove T1, T2, tim pripravnosti te timove u Prijavno-dojavnoj jedinici određeni su Pravilnikom o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine („Narodne novine“, br. 71/16, nadalje: Pravilnik o minimalnim uvjetima).

Tijekom 2020. g. bilo je problema u organizaciji poslova pripravnosti na području Grada Novalje. Naime, Mrežom hitne medicine predviđeno je u cijelosti financiranje tima pripravnosti Ispostave Novalja od jedinice područne (regionalne) samouprave / jedinice lokalne samouprave te je, kao i ranijih godina, tim pripravnosti financirao Grad Novalja, od početka 2020. godine sve do 30.4.2020. godine, kao i u razdoblju od 2. do 18.6.2020. godine, no nakon toga je plaćanje obustavljeno radi finansijskih problema Grada Novalje uzrokovanih pandemijom bolesti COVID-19, te se poslovi pripravnosti od tada ne obavljaju.

2. Prostorni uvjeti (objekti i oprema)

2.1. Sjedište Gospic

Sjedište Gospic nalazi se u prostoru Opće bolnice Gospic, na adresi Kaniška 111/a.

Tijekom 2020. godine obavljeni su soboslikarski radovi u Sjedištu Gospic te su nabavljeni kutna garnitura, stol i stolice u prostoru za odmor radnika, a za Prijavno-dojavnu jedinicu su kupljene uredske stolice i novo računalo.

U Sjedištu Gospic u 2020. godini nabavljena je medicinska oprema za obavljanje djelatnosti hitne medicine od čega izdvajamo: stabilizatori zdjelice, stabilizatori za dasku, setovi za porod, setovi za opekline, neurološki čekić, ovratnici za djecu i odrasle, intraosealni pištolji za odrasle i djecu, ALS torbe, ES Equipment rezač odjeće, povesci za zaustavljanje velikih krvarenja, instrumenti za šivanje (kirurške i anatomske pincete, škare, ampularij za lijekove).

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Sjedištu Gospic zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.2. Ispostava Otočac

Ispostava Otočac smještena je u prostoru Doma zdravlja Otočac, na adresi Vladimira Nazora 14.

Tijekom 2020. godine je nabavljena medicinska oprema - stabilizator zdjelice, neurološki čekić, stetoskop, manžete za tlakomjer, intraosealni pištolji za odrasle i djecu.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Otočac zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.3. Ispostava Korenica

Ispostava Korenica smještena je u prostoru Doma zdravlja Korenica, na adresi Zagrebačka 41.

Tijekom 2020. godine u Ispostavi Korenica nabavljena je medicinska oprema: stabilizator zdjelice, ampularij, poveska za zaustavljanje krvarenja, neurološki čekić, torba za prvu pomoć, intraosealni pištolji za djecu i odrasle, inhalator, reducirajući ventil za kisik.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Korenica zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima, međutim potrebna je rekonstrukcija i obnova prostora.

2.4. Ispostava Senj

Ispostava Senj smještena je u prostoru Doma zdravlja Senj, na adresi Stara cesta 43. U Ispostavi Senj, tijekom 2020. godine, rad je bio organiziran tako da je u turističkoj sezoni, osim stalnog tima T1, bio prisutan i dodatni tim T1.

Nabavljena je sljedeća medicinska oprema: stabilizator zdjelice, neurološki čekić, set za porod, bočni stabilizatori za dasku.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Senj zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.5. Ispostava Lovinac

Ispostava Lovinac smještena je u prostoru Doma zdravlja Gospić, Ambulanta Lovinac, na adresi Sv. Mihovila 1.

Tijekom 2020. godine nabavljena je sljedeća medicinska oprema: uređaj za strojnu reanimaciju – Lukas, ALS torbe, stabilizator zdjelice.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Lovinac zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.6. Ispostava Novalja

Ispostava Novalja smještena je u prostoru Doma zdravlja Novalja, na adresi Špital 1.

Tijekom 2020. godine renoviran je prostor za odmor djelatnika (građevinski i soboslikarski radovi, opremanje prostora za odmor), kupljeno je novo računalo te medicinska oprema (stabilizator zdjelice, neurološki čekić, intraosealni pištolji za djecu i odrasle, senzori za djecu praćenje vitalnih parametara, set za opeklane).

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Novalja zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.7. Ispostava Karlobag

Ispostava Karlobag započela je s radom 1. siječnja 2018. godine.

U Ispostavi Karlobag tijekom turističke sezone djeluje tim T1, odnosno tim s liječnikom, a ostatak godine djeluju timovi T2. Uglavnom su to zaposlenici tima T2 koji je iz Senja premješten u Karlobag.

Tijekom 2020. g. za ovu ispostavu kupljen je uređaj za strojnu reanimaciju - Lukas, rezač odjeće, stabilizator zdjelice, vrpca za zaustavljanje, torba za prvu pomoć i dr.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Karlobag zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.8. Uprava Zavoda

Uprava Zavoda smještena je u Gospiću, na lokaciji Vile Velebita 15, u prostoru u vlasništvu Republike Hrvatske koja je prostor dala Ličko-senjskoj županiji radi davanja na korištenje Zavodu.

Tijekom 2020. g. ugrađena su nova ulazna vrata i kupljena su dva računala.

Tijekom 2020. g. kupljena je određena količina medicinske i druge opreme za potrebe svih ispostava koja se nalazi u Gospiću te se u slučaju nedostatka ili kvara na istoj po ispostavama daje na upotrebu (setovi za opeklane, setovi za porod, pribor za šivanje, intraosealni pištolji za odrasle i djecu, rezač odjeće, i dr.).

Također je kupljena osobna zaštitna oprema za djelatnike hitne medicinske službe (odjela, naočale, viziri, zaštitni ogrtači), te su svi djelatnici tijekom 2020. godine, u uvjetima epidemije bolesti COVID-19, bili adekvatno opremljeni osobnom zaštitnom opremom. Najveći dio osobne zaštite opreme Zavodu je donirano preko Kriznog stožera Ministarstva zdravstva u koordinaciji sa Stožerom civilne zaštite Ličko-senjske županije.

3. Kadrovski uvjeti

U Zavodu je na dan **31. prosinca 2020. godine** bilo zaposleno **ukupno 140 radnika**, od čega 119 na neodređeno vrijeme, a 21 na određeno vrijeme (92 zdravstvena, 48 nezdravstvenih radnika – 38 vozača i 10 ostalih, tzv. administrativnih radnika, uključujući i ravnateljicu).

Tablica 2. - Broj i struktura zaposlenih/sistematiziranih radnih mesta u Medicinskoj službi Zavoda na dan 31. prosinca 2020. godine

Red. broj	Ispostava	Broj radnika u Medicinskoj službi											
		Doktori		Prvostupnici sestrinstva ili med. sestre/tehničari u timovima T1		Prvostupnici sestrinstva ili med. sestre/tehničari u timovima T2		Med. sestre/tehničari na poslovima vozača u timovima T2		Vozači- profesionalni		Prvostupnici sestrinstva ili med. sestre/tehničari na PDJ	
		Z.*	S.**	Z.	S.	Z	S	Z	S	Z.	S.	Z.	S.
1.	Gospić	5	5	8	5	5	5	5	5	6	5	9	10
2.	Senj	5	5	5	5	-	-	-	-	9	5	-	-
3.	Otočac	6	5	6	5	-	-	-	-	6	5	-	-
4.	Novalja	6	5	6	5	-	-	-	-	5	5	-	-
5.	Korenica	3	5	6	5	-	-	-	-	5	5	-	-
6.	Lovinac	-	-	-	-	6	5	3	5	2***	-	-	-
7.	Karlobag	-	-	-	-	6	5	1	5	5***	-	-	-
	Ukupno:	25	25	31	25	17	15	9	15	38	25	9	10

SVEUKUPNO:

= 129 + glavna sestra Zavoda

= 130 radnika

*zaposleni (popunjena radna mjesta na neodređeno vrijeme i određeno radi zamjene za bolovanje i rodiljne dopuste)

**sistematizirana radna mjesta

*** sukladno članku 22. stavku 2. Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine („Narodne novine“, br. 71/16), radnici zatečeni na poslovima vozača u timu T2 koji imaju propisanu edukaciju za sudjelovanje u zbrinjavanju u timu T2 na dan stupanja na snagu Pravilnika, nastavljaju s radom u Zavodu, a kod novog zapošljavanja, pa tako i u sistematizaciji radnih mesta, predviđeno je isključivo radno mjesto medicinska sestra/tehničar na poslovima vozača

Kako je vidljivo iz tablice 2., u timovima Medicinske službe zaposleno je 129 radnika, i to:

- **91 zdravstvenih radnika,**
 - 25 doktora medicine (23 na neodređeno vrijeme i 2 na određeno vrijeme),
 - 67 prvostupnika sestrinstva/medicinskih sestara - tehničara (57 na neodređeno vrijeme i 10 na određeno vrijeme),
- **38 nezdravstvenih radnika** (vozača HMS) - 31 na neodređeno vrijeme i 7 na određeno vrijeme.

Osim članova timova, u Medicinskoj službi je zaposlena i glavna medicinska sestra (VŠS).

U Upravi Zavoda je, uključujući ravnateljicu, zaposleno 10 radnika (8 na neodređeno vrijeme, 2 na određeno vrijeme).

Struktura i stručna spremna radnika Uprave:

- ravnatelj Zavoda, VSS,
- 2 viša stručna savjetnika za nabavu, VSS (1 radnica na porodiljnom, druga radnica je zamjena)
- referent zaštite na radu i skladišnog poslovanja, VŠS,
- viši stručni referent za ekonomski poslove, VŠS,
- administrativni referent, SSS,
- finansijski knjigovođa - računovodstveni referent, SSS,
- domar - kućni majstor, vozač, dostavljač, SSS,
- 2 spremaćice, SSS.

4. Prikaz aktivnosti hitne medicinske službe, tijela i službi Zavoda

4.1. Prikaz djelovanja hitne medicinske službe

Djelovanje hitne medicinske službe ogleda se kroz organizaciju i rad Medicinske službe, čiji sastavni dio je i medicinska Prijavno-dojavna jedinica.

Medicinska služba je jedinstvena i objedinjuje djelovanje službe na jednak način u svim ispostavama. Djelovanje Medicinske službe promatramo kroz intervencije timova po ispostavama, zbrinjavanje pacijenata u prostorijama za reanimaciju, intervencije u slučaju aresta (srčanog zastoja) po uzrocima i dr.

Sve ispostave su, tijekom turističke sezone, kao i kroz ostali dio godine, zbrinjavale i sve strane i domaće goste koji su zatražili pomoć, na terenu ili u prostorijama za reanimaciju, a samo jedan manji postotak turista je obrađen kod liječnika obiteljske medicine. Radnici hitne medicinske službe redovito obavljaju intervencije u domovima za stare i nemoćne, svih kriterija, kao i u domu za smještaj psihički bolesnih odraslih osoba u Brlogu.

Ukupni broj intervencija u 2020. godini bio je 5568 (Tablica 3.), a pod intervencijom se podrazumijeva izlazak timova hitne medicinske službe na teren po pozivu (javni prostor, stan/kuća i dr.).

Ukupan broj pacijenata pregledanih na terenu u 2020. godini je bio 5749 pacijenata (Tablica 3.), a u prostorima za reanimaciju pregledano je ukupno 10 140 pacijenata (Tablica 4.), odnosno po danu je pregledano ukupno 43,53 pacijenta. U 2020. godini hitna medicinska služba Zavoda imala je **15 889 medicinskih zbrinjavanja i intervencija**, što je za 6332 pacijenata manje u odnosu na 2019. godinu (22 221). U navedenoj brojci su posebno uočljiva zbrinjavanja zelenog kriterija (615 na terenu i 8014 u prostorijama za reanimaciju). Broj obrađenih poziva na Prijavno-dojavnoj jedinici u 2020. godini je bio 15 574 (za 358 više nego u 2019. godini) od čega se na intervencije odnosi 5568 poziva (manje za 736 u odnosu na 2019. godini), na savjete 1486 poziva (manje za 77 u odnosu na 2019.), na ostalo 5785 poziva (više za 1027), na uznemiravanje 79 poziva (manje za 20), a na kategoriju neodabrano se odnosilo 2656 poziva (manje za 164).

U tijeku 2020. godine radnici hitne medicinske službe intervenirali su u 152 aresta (Tablica 5.), a uspješnost reanimacija vidljiva je iz Tablice 6.

Tablica 3. – Broj i oznaka kriterija intervencija na terenu prema ispostavama i lokacijama

ISPOSTAVA / LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ*	ŽUTI KRITERIJ**	ZELENI KRITERIJ***	UKUPNO	UKUPAN BROJ PREGLEDANIH PACIJENATA NA INTERVENCIJAMA
Gospic	433	954	143	1530	1562
Novalja	151	512	98	761	783
Korenica	145	425	72	642	689
Otočac	292	658	86	1036	1055
Senj T1	130	450	56	636	665
Senj T1 (sezona od 19.0.6. do	35	85	14	134	140

160.9.2020.)					
D1 - Plitvice (od 19.6. do 16.9.2020.)	26	59	2	87	92
Karlobag D8 – D25	42	112	6	160	164
Donji Lapac	27	225	122	374	381
Lovinac	38	154	16	208	218
UKUPNO	1319	3634	615	5568	5749

*Crveni kriteriji označavaju situacije koje su opasne po život ili bi to iznenada moglo postati

**Žuti kriteriji označavaju potencijalno opasna stanja koja mogu ugroziti životne funkcije ili stanja koja zahtijevaju pregled liječnika

***Zeleni kriteriji označavaju situacije i stanja koja ne zahtijevaju hitnu medicinsku pomoć

Tablica 4. - Broj i oznaka kriterija kod zbrinjavanja pacijenata u prostorijama za reanimaciju

ISPOSTAVA/ LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ	ŽUTI KRITERIJ	ZELENI KRITERIJ	UKUPNO
Gospic	1	94	851	946
Korenica	8	133	654	795
D1 - Plitvice (od 19.6. do 16.9.2020.)	1	7	40	48
Karlobag D8 - D25	3	67	293	363
Donji Lapac	0	25	46	71
Lovinac	3	18	37	58
Novalja	38	872	3679	4589

Otočac	4	317	871	1192
Senj	9	526	1543	2078
UKUPNO	67	2059	8014	10140

Tablica 5. – Broj i uzroci srčanog aresta, broj pokušanih i nepokušanih oživljavanja

Uzroci aresta	Broj aresta	Pokušano oživljavanje	Oživljavanje nije pokušano zbog sigurnih znakova smrti
Politrauma	17	72	80
Medicinski	107		
Predoziranje	0		
Utapanje	2		
Strujni udar	0		
Drugi	23		
Udar groma	0		
Asfiksija	3		
Neodabrano	0		
Ukupno	152 (167 - 2019. godine)	72 (89 - 2019. godine)	80 (78 - 2019. godine)

Tablica 6. – Broj uspješnih reanimacija po Ispostavama

Uspješne reanimacije po Ispostavama	Broj
Otočac	2
Karlobag	0
Senj	4
Lovinac	0
Korenica	2
Novalja	2
Donji Lapac	0
Gospic	3
UKUPNO	13

Započeto je 43 laičkih reanimacija kod srčanog aresta, što znači da su pozivatelji sami započeli oživljavanje, odnosno prema savjetima Prijavno-dojavne jedinice.

Broj uspješnih reanimacija prema broju pokušanih oživljavanja je 18,05 % dok je državni prosjek 12 %.

4.2. Upravno vijeće

Zavodom upravlja Upravno vijeće. Tijekom 2020. godine Upravno vijeće održalo je 20 sjednica na kojima je raspravljalo o 73 točke dnevnog reda i donijelo 63 odluke odnosno zaključka iz svoje nadležnosti.

Sve odluke i zaključci Upravnog vijeća objavljene su na web stranici Zavoda www.zzhmlsz.hr.

4.3. Ravnateljica

Ravnateljica je, između ostalog, izrađivala i donosila odluke iz svoje nadležnosti, rješavala tekuću problematiku organizacije i rada službi, redovito, kao i u vrijeme turističke sezone, s naglaskom na problematiku nedostatka doktora medicine, sudjelovala na sastancima u Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu. U

suradnji s glavnom medicinskom sestrom Zavoda, organizirala je provođenje svih osnovnih treninga i edukacija te edukacijskih vježbi osnovnih i edukacijskih vježbi obnove znanja i vještina u Zavodu kroz koje su 5 doktora medicine, 17 medicinskih sestara i 8 vozača završili edukacijske vježbe izvanbolničke HMS, te je 5 medicinskih sestara završilo edukacijske vježbe obnove znanja i vještina za dispečere medicinsko Prijavno-dojavne jedinice. Nadalje, koordinirala je aktivnosti oko organizacije rada, popunjavanja timova i dr. za vrijeme turističke sezone. Održavala je sastanke s ravnateljima drugih zdravstvenih ustanova radi rješavanja tekuće problematike.

S obzirom na to da je cijela 2020. godina obilježena epidemijom bolesti COVID-19, brojne aktivnosti su bile vezane upravo za epidemiju (nabava zaštitne opreme, prikupljanje i distribucija po ispostavama, nadzor nad provođenjem epidemioloških mjer...), a radi epidemije je bilo otežano održavanje sastanaka, sjednica Stručnog i Upravnog vijeća, kao i edukacija.

Unatoč svim epidemiološkim mjerama, tijekom 2020. godine smo imali slučajeva izolacije odnosno samoizolacije radnika, kako radi kontakata na poslu, tako i radi privatnih kontakata, no možemo reći da funkcioniranje hitne medicinske službe u Ličko-senjskoj županiji niti u jednom trenutku nije bilo ugroženo, te smo u tim slučajevima funkcioniranje timova organizirali upućivanjem radnika iz jedne ispostave u drugu ili prekidanjem korištenja godišnjih odmora.

Tijekom 2020. godine je okončan natječajni postupak za izbor i imenovanje ravnatelja Zavoda, te je od 26.10.2020. godine novom ravnateljicom imenovana Martina Brmbolić, do tada zaposlena u Zavodu na radnom mjestu voditelj Službe za pravne, opće i kadrovske poslove.

4.4. Stručno vijeće

Stručno vijeće Zavoda je savjetodavno tijelo ravnatelja.

U promatranom razdoblju Stručno vijeće održalo je 11 sjednica, a raspravljalo je o djelovanju timova hitne medicinske službe na terenu, djelovanju timova Prijavno - dojavne jedinice, o aktualnoj situaciji po pitanju bolesti uzrokovane virusom COVID – 19, o transportima pacijenata iz OB Gospić, o kvaliteti rada pojedinih zdravstvenih radnika Zavoda, o izvanrednim slučajevima, o turističkoj sezoni 2020. g., o rješavanju problematike nekvalitetno ispunjenih nalaza i uočenih spornih situacija kod izvanbolničkog zbrinjavanja hitnog pacijenta, o provedenim nadzorima po ispostavama i uočenim problemima, o planu specijalizacija doktora medicine, o izboru ravnatelja Zavoda, i dr.

4.5. Stručni kolegij

Stručni kolegij je tijelo koje u svakoj djelatnosti Zavoda razmatra pitanja iz područja stručnog rada te djelatnosti.

Stručni kolegij je u 2020. godine održao 2 sjednice, a raspravljalo se o programu evidencije skladišta (naručenog i utrošenog) medicinskog potrošnog materijala, nabavi 2 vozila hitne, materijalnom knjigovodstvu, djelovanju timova hitne medicinske službe na terenu, o problemima s radnicima Zavoda i dr

4.6. Etičko povjerenstvo je održalo 2, **Povjerenstvo za kvalitetu** 4 sjednice, a **Povjerenstvo za lijekove** tijekom 2020. godine nije održavalo sjednice.

4.7. Rad ostalih tijela, povjerenstava i službi Zavoda

Služba za pravne, kadrovske i opće poslove te Služba za ekonomsko-financijske i računovodstvene poslove su tijekom godine obavljali svoje redovite poslove neophodne za funkcioniranje Zavoda.

Sklopljeno je 15 ugovora o poslovnoj suradnji sa zdravstvenim ustanovama, 51 ugovor o obavljanju poslova temeljem ugovora o poslovnoj suradnji s pojedincima, te 3 ugovora s doktorima koncesionarima.

Provedeno je 4 postupka javne nabave i 24 postupka jednostavne nabave.

Tijekom 2020. godine provedeno je 269 natječajnih postupaka za zasnivanje radnog odnosa. Posebno se ističe da broj natječajnih postupaka ne odgovara stvarno traženom broju radnika već u velikom broju natječajnih postupaka nije bilo zainteresiranih kandidata pa su se natječaji ponavljali. Naime, u čak 241 natječajnom postupku nije bilo zainteresiranih kandidata (pretežito za radno mjesto doktor medicine).

Sklopljeno je ukupno 32 ugovora o radu (15 na neodređeno vrijeme i 17 na određeno vrijeme).

Tijekom 2020. godine zaprimljena je jedna pritužba na rad Zavoda.

Sukladno Zakonu o zaštiti na radu u Zavodu je formiran i djeluje Odbor zaštite na radu, a tijekom 2020. godine sastao se 1 put.

5. Financijsko i materijalno poslovanje u 2020. godini

Zavod je zdravstvena ustanova i proračunski korisnik Ličko-senjske županije. Zavod se u 2020. g. financirao iz sredstava HZZO-a, Ličko-senjske županije, nenadležnih proračuna (Grada Novalje), vlastitih prihoda, donacija i pomoći.

Izvor podataka za ovo izvješće su financijski pokazatelji dati u širem financijskom izvješću koje je Zavod, kao proračunski korisnik, u obvezi izraditi sukladno Zakonu o proračunu („Narodne novine“, br. 87/08, 136/12 i 15/15) i predati FINA-i do 1. veljače 2021. godine.

5.1. Pokazatelji finansijskog poslovanja

Tablica 7. – Pokazatelji finansijskog poslovanja

Red.br.	POKAZATELJI	I.-XII.2019.	I.-XII.2020.	INDEKS
	I. PRIHODI - PRIMICI			
1.	Prihodi od HZZO	27.189.888	27.446.253	100,94
2.	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja			
3.	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bol.			
4.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	1.695.029	869.296	51,29
5.	Prihodi od ostalih korisnika			
6.	Prihodi od EU projekata	243.688	223.306	91,64
7.	Ostali izvanredni prihodi	650.341	213.023	32,76
8.	Primici od finansijske imovine i zaduženjima	558	399	71,51
	UKUPNO PRIHODI	29.779.504	28.752.277	96,55
	II. RASHODI – IZDACI			
1.	Lijekovi	133.731	146.692	109,69
2.	Potrošni medicinski materijal	262.259	284.081	108,32
3.	Krv i krvi pripravci			
4.	Živežne namirnice			
5.	Medicinski plinovi	14.336	13.201	92,08
6.	Materijal za održavanje čistoće	49.791	45.667	91,72
7.	Uredski materijal	38.573	51.203	132,74
8.	Ostali razni materijal	5.660	2.013	35,57
9.	Utrošena energija	682.923	605.964	88,73
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi			

11.	Poštanski izdaci	111.810	106.884	95,59
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	349.321	286.543	82,03
13.	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	127.012	63.463	49,97
14.	Ostali izdaci	3.687.971	4.607.162	124,92
	Materijalni izdaci (1-14)	5.463.387	6.212.873	113,72
15.	Bruto plaće	16.859.779	18.077.291	107,22
16.	Ostali rashodi za zaposlene	676.539	578.578	85,52
17.	Doprinosi na plaće	1.917.236	1.984.132	103,49
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	697.821	689.875	98,86
19.	Ostali materijalni rashodi za zaposlene	80.637	65.072	80,70
	Ukupni rashodi za zaposlene (15-19)	20.232.012	21.394.948	105,75
20.	Financijski rashodi	74.314	48.743	65,59
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja	1.208.574	1.185.969	98,13
22.	Ostali izvanredni izdaci			
23.	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova			
24.	Nabavna vrijednost prodane robe			
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-24)	26.978.287	28.842.533	106,91
	Višak prihoda nad izdacima	2.801.217		-
	Manjak prihoda		90.256	-
	Višak prihoda iz prethodnih godina	1.426.012	4.227.229	296,44
	Manjak prihoda iz prethodnih godina			
	Ukupno raspoloživi višak prihoda	4.227.229	4.136.973	97,86

5.2. Obrazloženje pokazatelja finansijskog poslovanja u razdoblju siječanj – prosinac 2020. godine

Zavod je u 2020. godini ostvario prihode u ukupnom iznosu od **28.752.277** kn, i to:

- prihodi od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - **27.446.253** kn,
- prihodi od proračuna (središnji i lokalni) u iznosu od **869.296** kn - odnose se na decentralizirana sredstava za financiranje rashoda poslovanja i prihoda za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine (795.715 kn), prihode od Grada Novalje za financiranje pripravnosti (73.581 kn),
- prihodi od EU projekta u iznosu **223.306** kn - odnose se na prihode iz državnog proračuna temeljem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Specijalizacijom doktora medicine do visokokvalitetnih usluga hitne medicine“,
- ostali izvanredni prihodi u iznosu od **213.023** kn - odnose se na prihode od pruženih usluga (183.678 kn), donacija (13.700 kn), prihoda s naslova osiguranja te refundacija štete (13.181 kn) i ostalih prihoda (2.464 kn),
- primici od finansijske imovine u iznosu **399** kn - odnose se na kamate na depozit po viđenju (67 kn) i prihode od pozitivnih tečajnih razlika (332 kn).

Zavod je u 2020. godini ostvario ukupne rashode od **28.842.533** kn, i to:

- materijalni rashodi iznose **6.212.873** kn – veći su za 13,72% u odnosu na 2019. g. zbog veće nabave medicinskog potrošnog materijala, sitnog inventara i auto guma, službene, radne i zaštitne odjeće i obuće, većih komunalnih usluga, računalnih usluga i ugovora o poslovnoj suradnji,
- rashodi za zaposlene iznose **21.394.948** kn – veći su za 5,75% u odnosu na 2019. g. zbog većeg broja zaposlenih, veće osnovice za obračun plaća, dodataka na prekovremeni rad i dodatka za rad s oboljelima od bolesti COVID,
- finansijski rashodi iznose **48.743** kn – manji su za 34,41% u odnosu na 2019. g. zato što je u 2019. g. plaćen porez na promet nekretnina za kupnju stanova za smještaj doktora medicine u Gospiću i Otočcu,
- izdaci za kapitalna ulaganja odnosno nabavu nefinancijske imovine iznose **1.185.969** kn.

Izdaci za kapitalna ulaganja odnosno nabavu nefinancijske imovine se odnose na nabavu:

- postrojenja i opreme u iznosu 508.389 kn:
 - uredska oprema i namještaj (40.615 kn),
 - medicinska oprema (455.000 kn),
 - uređaji (12.773 kn),
- prijevozna sredstva u cestovnom prometu - 634.324 kn,
- ulaganja na tuđim objektima radi prava korištenja 43.256 kn (Ispostava Novalja 10.313 kn, Ispostava Otočac 10.128 kn, Sjedište Gospić 7.830 kn i Uprava 14.985 kn).

Zavod je u 2020. g. ostvario manjak prihoda u iznosu 90.256 kn, što s prenesenim viškom iz 2019. g. u iznosu 4.227.229 kn čini ukupno raspoloživi višak prihoda u iznosu 4.136.973 kn.

Navedeni iznos viška prihoda rezerviran je za:

1. Nabavu vozila HMS u iznosu 1.846.460 kn,
2. Kupnju stambenih objekta u iznosu 450.000 kn,
3. Nabavu medicinske opreme u iznosu 800.000 kn,
4. Ulaganja na tuđoj imovini u iznosu od 250.792 kn,
5. Nabavu uredskog namještaja 100.000 kn,
6. Nabava komunikacijske opreme 20.000 kn,
7. Nabava opreme za održavanje i zaštitu u iznosu 60.000 kn,
8. Nabave opreme za ostale namjene u iznosu od 30.000 kn,
9. Dodatna ulaganja na građevinskim objektima u iznosu od 100.000 kn, na postrojenja i opremu u iznosu od 40.000 kn i ulaganja na prijevoznim sredstvima u iznosu od 200.000 kn,
10. Nabavu službene radne i zaštitne odjeće i obuće 100.000 kn,
11. Medicinskog potrošnog materijala 100.000 kn,
12. Tekuće i investicijsko održavanje 39.721 kn.

Stanje ţiro računa na dan 31.12.2020. godine iznosilo je 7.346.368 kn.

Ukupna potraživanja na dan 31.12.2020. godine iznosila su 2.529.249 kn.

Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja je iznosilo 3.249.853 kn, od toga 141.438 kn dospjelih obveza i 3.108.415 kn nedospjelih obveza.

6. Problemi u radu

Tijekom 2020. godine Zavod se susretao s problemima koji su povezani s epidemijom bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 (veliki broj bolovanja, nedostatak radnika, veći rashodi za zaposlene, veći rashodi za nabavu zaštitne opreme, nemogućnost održavanja sastanak i edukacija, i sl.), no ti problemi su uspješno rješavani kako su nastajali, a ostali problemi u radu s kojima se Zavod susretao tijekom 2020. godine većinom su isti kao i prethodnih godina, i to:

- nedostatak zdravstvenih radnika, a posebno liječnika (tek u studenom 2020. godine zaposleno je 5 doktora medicine za Ispostavu Otočac i 1 doktor medicine za Ispostavu Korenica),
- velika geografska površina terena koji se pokriva odnosno udaljenost do hitnog pacijenta,
- veliki broj poziva i upućivanja timova hitne medicinske službe na intervencije zelenog kriterija, a posebno u domove za smještaj starijih i nemoćnih osoba, prostore stacionara domova zdravlja, te u ustanovu zatvorenog psihijatrijskog tipa u Brlogu,
- povećan broj pacijenata u hitnoj medicinskoj službi od petka poslijepodne do nedjelje navečer, te u dane blagdana (vrijeme u kojem ne rade obiteljski liječnici),
- transporti pacijenata iz OB Gospic u druge bolnice koji nisu stupanj hitnosti za prijevoz timovima HMS,
- nemogućnost nadležnih tijela jedinica lokalne samouprave da osiguranju sredstva za financiranje timova za koje je Mrežom hitne medicine predviđeno financiranje od strane jedinice lokalne samouprave, kao i nemogućnost jedinica lokalne samouprave/regionalne (područne) samouprave da osiguraju sredstava radi osiguranja više razine zdravstvene zaštite stanovništvu.

7. Prijedlozi mjera za poboljšavanje rada

Zavod obavlja svoju osnovnu djelatnost i organizira rad sukladno Mreži hitne medicine, Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i drugim propisima.

Dugoročno gledano, rad Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije unaprijedilo bi:

- povećanje broja timova hitne medicine (novom Mrežom hitne medicine uvesti timove T2 u Otočcu ili Brinju, Senju i u Donjem Lapcu),
- osiguravanje plaćanja tima pripravnosti za područje Novalje od strane jedinice područne (regionalne) samouprave /jedinice lokalne samouprave ili izmjenom Mreže hitne medicine tako da se financiranje tima ugovori s HZZO-om,
- u svim jedinicama lokalne samouprave iznalaženje rješenja kako bi se ubrzalo rješavanje stambenog pitanja zdravstvenog kadra kupnjom stanova ili kuća na području Ličko-senjske županije, te iznalaženje povoljnih rješenja kroz subvencioniranje stana od strane jedinica lokalne/regionalne samouprave kako bi se mlade doktore zadržalo na ovim područjima,
- stipendiranje studenata medicine s našeg područja,
- izgradnja ili kupnja zgrade u Gospicu koja bi imala prostor za smještaj timova T1 i T2 Sjedišta Gospic, Prijavno-dojavne jedinice i uprave Zavoda u Gospicu, a u kojoj zgradi bi se nalazio i prostor za edukacije, arhiva, kao i stanovi/apartmani za smještaj kadrova koji nam nedostaju ili radnika iz drugih ispostava kada dolaze na edukacije ili na rad u Sjedište Gospic, radi zamjene za radnike koji koriste godišnji odmor ili su na bolovanju.

8. Zaključak

Na kraju zaključujemo kako je Zavod tijekom 2020. godine ostvario planirane ciljeve:

- izvršena je edukacija većeg broja radnika te su radnici koji sudjeluju u postupcima hitnog zbrinjavanja pacijenta, kao i dispečeri, prošli osnovne edukacijske vježbe za rad u izvanbolničkoj HMS,
- osiguran je kontinuitet u obavljanju poslova hitne medicine u sastavu timova kakav je ugovoren s HZZO-om te je, unatoč stalnom nedostatku zdravstvenih radnika, hitnim pacijentima pružena hitna zdravstvena usluga sukladno smjernicama i protokolima u radu hitne medicinske službe,
- nabavljena je planirana medicinska oprema i vozilo za potrebe hitne medicinske službe,
- Zavod je tekuću proračunsku godinu završio s manjkom prihoda u iznosu od 90.256 kn, no uvezši u obzir da su prihodi od proračuna bili manji za 825.733,00 kn, ostali izvanredni prihodi (među kojima su najvažniji prihodi od pruženih usluga) manji za 437.318,00 kuna, a da su bili veći rashodi za lijekove i potrošni medicinski materijal, kao i bruto plaće (veće za 1.217.512,00 kn), kao i imajući u vidu da ostvareni manjak, zajedno s prenesenim viškom čini ukupno raspoloživi višak prihoda u iznosu 4.136.973 kn, možemo zaključiti da je Zavod i nakon 2020. godine financijski stabilna i pozitivna zdravstvena ustanova.

Od prioriteta za 2021. godinu izdvajamo:

- nastaviti opremanje odnosno obnovu prostora u svim ispostavama kako bi ih učinili funkcionalnijim za rad i smještaj djelatnika i opreme,
- nastaviti s edukacijskim vježbama radi povećavanja vještina djelatnika timova HMS,
- kupiti nekretnine na području Ličko-senjske županije kako bi se u suradnji sa Županijom stvorili preduvjeti za smanjenje fluktuacije liječnika u Zavodu,
- nastaviti u nastojanju da se pronađe adekvatno rješenje smještaja Sjedišta Gospic, Prijavno-dojavne jedinice i uprave Zavoda u Gospicu, kupovinom ili izgradnjom zgrade,
- obaviti postupke javne nabave i nabaviti dva vozila za potrebe hitne medicinske službe.

RAVNATELJICA:

Martina Brmbolić, dipl. iur.

v.r.

PREDSJEDNIK:

Vlatko Duvnjak, dr. med.

v.r.