

**Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije**  
**Gospić, Vile Velebita 15**  
**UPRAVNO VIJEĆE**  
KLASA: 023-01/18-01/21  
URBROJ: 2125/76-18-05  
Gospić, 20. srpnja 2018.

Na temelju članka 21. u vezi s člankom 29. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije od 11. siječnja 2017. godine, KLASA: 023-08/17-01/01, URBROJ: 2125/76-17-06, Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije, na prijedlog ravnateljice Zavoda, na 49. sjednici održanoj 20. srpnja 2018. godine, donijelo je

### **ZAKLJUČAK**

Usvaja se Izvješće o cjelokupnom poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije za period 1.4. - 30.6.2018. godine.

**PREDSJEDNICA**

Ivanka Krmpotić, dr. med., spec. interne medicine





**Zavod za hitnu medicinu  
Ličko-senjske županije**  
Gospić, Vile Velebita 15  
KLASA: 023-01/18-01/21  
URBROJ: 2125/76-18-03  
Gospić, 13. srpnja 2018.

## **Izješće o cjelokupnom poslovanju Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije za razdoblje od 1.4. do 30.6.2018. godine**

### **1. Rad tijela Zavoda i organizacijski ustroj**

#### **1.1. Rad tijela Zavoda**

Zavodom za hitnu medicinu Ličko-senjske županije (nadalje: Zavod) upravlja **Upravno vijeće**. U promatranom razdoblju (od 1.4. do 30.6.2018. godine) Upravno vijeće je održalo 4 sjednice na kojima je donijelo 9 odluka i 4 zaključaka.

**Stručno vijeće** je savjetodavno tijelo ravnatelja. Stručno vijeće je u promatranom razdoblju održalo 3 sjednice na kojima je raspravljalo o djelovanju timova hitne medicinske službe na terenu, o organizaciji rada tijekom turističke sezone 2018. g., djelovanju timova Prijavno - dojavne jedinice, rješavanju problematike nekvalitetno ispunjenih nalaza i uočenih spornih situacija kod izvanbolničkog zbrinjavanja hitnog pacijenta, upoznavanja s osnovnim značajkama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i o radnjama koje je potrebno provesti radi njezine primjene, provedenim nadzorima po ispostavama i uočenim problemima, o podnošenju prijedloga Domu zdravlja Senj za organizaciju pripravnosti sanitetskog tima za vrijeme vikenda i blagdana radi transporta pacijenata u riječke bolnice, i dr.

**Stručni kolegij** je tijelo koje u svakoj djelatnosti Zavoda razmatra pitanja iz područja stručnog rada te djelatnosti. Stručni kolegij je u promatranom razdoblju održao dvije sjednice na kojima se raspravljalo o pripremama i organizaciji rada u vrijeme turističke sezone (rasporedi, zapošljavanja novih djelatnika, angažiranje vanjskih suradnika i dr.).

**Povjerenstvo za lijekove i Etičko povjerenstvo** nisu održavali sjednice u promatranom razdoblju, a **Povjerenstvo za kvalitetu** je održalo tri sjednice na kojima se raspravljalo o kvaliteti rada pojedinih radnika Zavoda, kvaliteti rada u Zavodu u tri ispostave po obavljenom nadzoru, očitovanju tima pripravnosti iz Donjeg Lapca i dr.

**Rad ravnateljice** u promatranom razdoblju:

- koordinirala radom svih službi Zavoda,
- provodila aktivnosti vezane za organizaciju rada Zavoda za vrijeme turističke sezone,
- organizirala i održala sastanak s predstavnicima Nacionalnog parka „Plitvička jezera“ zbog pružanja usluga hitne medicine posjetiteljima Nacionalnog parka nakon čega je s Nacionalnim parkom ugovoren kompletan tim T1 i vozilo HMS za ovu svrhu,
- provodila aktivnosti zbog nazočnosti na Kongresu hitne medicine u Vodicama na kojem je nazočilo pet djelatnika Zavoda,

- provodila aktivnosti glede nazočnosti naših timova na Nacionalnom danu hitne medicinske službe u Šibeniku 25.4.2018. g.,
- povodom Nacionalnog dana hitne medicinske službe dogovorila edukativnu radionicu i predstavljanje HMS u Osnovnoj školi dr. Jure Turića, Gospić,
- provodila razgovore za posao i kompletiranje timova hitne za organizaciju rada za vrijeme turističke sezone,
- provodila aktivnosti vezane za održavanje edukacija doktora medicine i medicinskih sestara/tehničara za rad u izvanbolničkoj hitnoj medicini,
- obavljala i druge poslove u domeni ravnatelja ustanove.

## 1.2. Organizacijski ustroj

### Služba za pravne, kadrovske i opće poslove

U okviru navedene Službe u promatranom razdoblju su se obavljali sljedeći poslovi:

- poslovi izrade svih vrsta ugovora, odluka, sporazuma, zaključaka, rješenja, a vezanih za radne odnose i funkcioniranje Zavoda odnosno izvršavanje zakonskih obveza,
- poslovi pripreme i provođenja postupaka nabave,
- poslovi zaštite na radu,
- poslovi pripreme i održavanja sastanaka svih tijela Zavoda, vođenje zapisnika, tiskanje, umnožavanje i slanje materijala te drugi prateći poslovi.

U promatranom razdoblju je pokrenuto **148 natječajnih postupaka za zasnivanje radnog odnosa**. Natječaji su se većinom odnosili na radno mjesto doktor medicine (108), dok su se preostali natječaji odnosili na radno mjesto prvostupnik sestrištva ili med. sestra/tehničar (25) i med. sestra/tehničar na poslovima vozača (15). Posebno se ističe da broj natječajnih postupaka ne odgovara stvarno traženom broju radnika. Naime, u čak 126 natječajnih postupaka nije bilo prijava zainteresiranih kandidata te su se natječaji konstantno ponavljali.

Temeljem provedenih natječajnih postupaka sklopljeno je ukupno 23 ugovora o radu (5 na neodređeno, 18 na određeno vrijeme).

U promatranom razdoblju pokrenuto je **4 postupka nabave** (1 postupak javne nabave, 3 postupka jednostavne nabave) temeljem kojih su sklopljena 3 ugovora (2 ugovora za radnu i zaštitnu odjeću i obuču i 1 ugovor za održavanje Oxyloga 2000 plus transportnih ventilatora proizvođača Dräger Medical). Dva postupka za građevinsko – obrtničke radove u Upravi Zavoda su poništena jer u roku za dostavu ponuda nije pristigla niti jedna ponuda.

U Zavodu je na dan **30. lipnja 2018. godine** bilo zaposleno **ukupno 137 radnika**, od čega 110 radnika na neodređeno vrijeme, a 27 na određeno vrijeme (84 zdravstvena, 53 nezdravstvena radnika).

U promatranom razdoblju je sklopljeno **3 ugovora o poslovnoj suradnji** sa zdravstvenim ustanovama i 29 ugovora sa zdravstvenim radnicima.

U promatranom razdoblju nisu održavane sjednice **Odbora zaštite na radu** jer za istima nije bilo potrebe.

## Medicinska služba

Djelovanje hitne medicinske službe ogleda se kroz organizaciju i rad Medicinske službe, čiji sastavni dio je i Medicinska prijavno-dojavna jedinica.

Medicinska služba je jedinstvena i objedinjuje djelovanje službe na jednak način u svim ispostavama. Djelovanje Medicinske službe promatramo kroz intervencije timova po ispostavama, zbrinjavanje pacijenata u prostorijama za reanimaciju, intervencije u slučaju aresta (srčanog zastoja) po uzrocima i dr.

Prijavno-dojavna jedinica je u promatranom razdoblju zaprimila ukupno 4211 poziva, i to: savjeti - 370 poziva, poziv kojim je zatražena intervencija te je tim upućen na intervenciju - 1825 poziva, uznemiravanje - 31 poziv, ostalo (više poziva zaprimljenih za istu intervenciju, traženje informacija i dr.) - 1314 poziv, neodabrano (kategorija kao i „ostalo“) - 671 poziv.

U razdoblju od 1.4. do 30.06.2018. godine bilo je 1825 intervencija (Tablica 1.), a pod intervencijom se podrazumijeva izlazak timova HMS na teren po pozivu (javni prostor, stan/kuća i dr.).

U promatranom razdoblju radnici hitne medicinske službe intervenirali su u 16 aresta (Tablica 3.), a uspješnost reanimacija vidljiva je iz Tablice 4.

**Tablica 1. – Broj i oznaka kriterija intervencija na terenu prema ispostavama i lokacijama**

ISPOSTAVA / LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ*	ŽUTI KRITERIJ**	ZELENI KRITERIJ***	UKUPNO
Gospić	116	278	22	416
Novalja	65	237	21	323
Korenica	47	88	3	138
Otočac	78	204	14	296
Senj	60	165	16	241
Korenica D1	5	26	2	33
Karlobag D8 – D25	15	56	9	80
Donji Lapac	13	105	36	154
Lovinac	8	54	2	64
NP „Plitvička jezera“	10	58	12	80
<b>UKUPNO</b>	<b>417</b>	<b>1271</b>	<b>137</b>	<b>1825</b>

\***Crveni kriteriji** označavaju situacije koje su opasne po život ili bi to iznenada mogle postati

\*\***Žuti kriteriji** označavaju potencijalno opasna stanja koja mogu ugroziti životne funkcije ili stanja koja zahtijevaju pregled liječnika

\*\*\***Zeleni kriteriji** označavaju situacije i stanja koja ne zahtijevaju hitnu medicinsku pomoć

**Tablica 2. - Broj i oznaka kriterija kod zbrinjavanja pacijenata u prostorijama za reanimaciju**

ISPOSTAVA/ LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ	ŽUTI KRITERIJ	ZELENI KRITERIJ	UKUPNO
GOSPIĆ	0	9	204	213
KORENICA	3	36	260	299
KORENICA D1	0	3	2	5
KARLOBAG D8-D25	0	18	58	76
DONJI LAPAC	0	2	5	7
LOVINAC	0	3	12	15
NOVALJA	6	110	1844	1960
NP PLITVICE	0	10	17	27
OTOČAC	6	91	339	436
SENJ	9	243	502	754
<b>Ukupno:</b>	<b>24</b>	<b>525</b>	<b>3243</b>	<b>3792</b>

**Tablica 3. - Broj i uzroci srčanog aresta, broj pokušanih i nepokušanih oživljavanja**

Uzroci aresta	Broj aresta	Pokušano oživljavanje	Oživljavanje nije pokušano zbog sigurnih znakova smrti
Politrauma	6		
Medicinski	26		

Predožiranje	1	16	20
Utapanje	1		
Strujni udar	0		
Drugi	2		
Udar groma	0		
Asfiksija	0		
Neodabrano	0		
	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>20</b>

**Tablica 4. – Broj uspješnih reanimacija po ispostavama**

<b>Uspješne reanimacije po Ispostavama</b>	<b>Broj</b>
Otočac	1
Korenica	0
Senj	0
Lovinac	0
Novalja	3
Gospić	1
<b>UKUPNO</b>	<b>5</b>

Broj uspješnih reanimacija prema broju pokušanih oživljavanja je 31,25% (državni prosjek je 10%).

## 2. Financijsko poslovanje Zavoda u razdoblju 1.4.-30.6.2018. godine

Tablica 5.- Pokazatelji financijskog poslovanja

Red.br	POKAZATELJI	1.1.-31.3.2018.	1.4.- 30.6.2018.	INDEKS
	<b>I. PRIHODI - PRIMICI</b>			
1.	Prihodi od HZZO	5.550.304	5.593.770	100,78
2.	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja			
3.	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof.bol.			
4.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni )	103.476	226.520	218,91
5.	Prihodi od ostalih korisnika			
6.	Prihodi od participacije			
7.	Ostali izvanredni prihodi	30.355	110.675	364,60
8.	Primici od financijske imovine i zaduženjima	877	669	76,28
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>5.685.012</b>	<b>5.931.634</b>	<b>104,34</b>
	<b>II. RASHODI - IZDACI</b>			
1.	Lijekovi	22.349	56.432	252,50
2.	Potrošni medicinski materijal	43.176	86.522	200,39
3.	Krv i krvi pripravci			
4.	Živežne namirnice			
5.	Medicinski plinovi	2.508	3.193	127,31
6.	Materijal za održavanje čistoće	11.051	7.013	63,46
7.	Uredski materijal	6.584	4.887	74,23
8.	Ostali razni materijal	1.006	5.092	506,16
9.	Utrošena energija	170.228	104.359	61,31
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi			
11.	Poštanski izdaci	24.337	21.584	88,69
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	77.457	73.492	94,88
13.	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	60.818	59.563	97,94
14.	Ostali izdaci	995.523	921.915	92,61
	<b>Materijalni izdaci ( 1-14 )</b>	<b>1.415.037</b>	<b>1.344.052</b>	<b>94,98</b>
15.	Bruto plaće	3.515.479	3.766.936	107,15
16.	Ostali rashodi za zaposlene	16.257	145.368	894,19
17.	Doprinosi na plaće	605.167	522.165	8,28
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	176.677	176.460	99,88
19.	Ostali materijalni rashodi za zaposlene	18.308	13.612	74,35
	<b>Ukupni rashodi za zaposlene ( 15-19)</b>	<b>4.331.888</b>	<b>4.624.541</b>	<b>106,76</b>
20.	Financijski rashodi	10.558	9.981	94,53



21.	Izdaci za kapitalna ulaganja	185.901	1.174.422	631,75
22.	Ostali izvanredni izdaci			-
23.	Izdaci za finansijsku imovinu i otplate zajmova			-
24.	Nabavna vrijednost prodane robe			-
	<b>UKUPNI RASHODI I IZDACI ( 1-24 )</b>	<b>5.943.384</b>	<b>7.152.996</b>	<b>120,35</b>
	<b>Višak prihoda nad izdacima</b>			-
	<b>Manjak prihoda</b>	<b>258.372</b>	<b>1.221.362</b>	<b>472,71</b>

**Specifikacija ostalih prihoda i rashoda iz Tablice 5.**

*Tablica 6. - 7. Ostali izvanredni prihodi*

POKAZATELJI	1.1.-31.3.2018.	1.4.-30.6.2018.	INDEKS
Ostali nespomenuti prihodi (prihodi s naslova osiguranja, refundacije šteta...i prihodi po posebnim propisima)	4.685		-
Prihodi od pruženih usluga	24.670	110.675	448,62
<b>UKUPNO</b>	<b>30.355</b>	<b>110.675</b>	<b>364,61</b>

*Tablica 7. - 14. Ostali izdaci*

POKAZATELJI	1.1.-31.3.2018.	1.4.-30.6.2018.	INDEKS
Sitan inventar	22.293	6.688	30,00
Auto gume		19.190	-
Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	253.446	59.970	23,66
Usluge promidžbe i informiranja	7.020	8.183	116,57
Komunalne usluge	13.760	20.702	150,45
Zakupnine i najamnine	16.875	16.875	100,00
Intelektualne i osobne usluge (ugovori o poslovnoj suradnji)	511.609	665.581	130,10
Računalne usluge	4.708	375	7,97
Ostale usluge:	88.179	66.777	75,73
- <i>Grafičke i tiskarske usluge, usluge kopiranja i uvezivanja</i>	2.737		-
- <i>usluge pri registraciji prijevoznih sredstava</i>	16.474	5.238	31,80
- <i>usluge čišćenja, pranja i sl.</i>	66.518	59.839	89,96
- <i>ostale nespomenute usluge</i>	2.450	1.700	69,39
Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela i upravnih vijeća	17.799	17.799	100,00
Premije osiguranja	40.355	17.191	42,60
Reprezentacija	1.637	410	25,05

Članarine	3.003	3.990	132,87
Pristojbe i naknade	12.458	12.403	99,56
Troškovi sudskih postupaka	300		-
Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	2.081	5.781	277,80
<b>UKUPNO</b>	<b>995.523</b>	<b>921.915</b>	<b>92,61</b>

**Tablica 8. - 16. Ostali rashodi za zaposlene**

POKAZATELJI	1.1.-31.3.2018.	1.4.-30.6.2018.	INDEKS
Jubilarne nagrade	2.438	12.384	507,96
Darovi djeci			
Potpore za bolovanje duže od 90 dana	3.532		-
Potpore za smrtni slučaj	6.961	3.408	48,96
Potpore za novorođeno dijete	3.326	3.326	100,00
Regres za godišnji odmor		126.250	-
Božićnice			
<b>UKUPNO</b>	<b>16.257</b>	<b>145.368</b>	<b>894,19</b>

**Tablica 9. - 19. Ostali materijalni rashodi za zaposlene**

POKAZATELJI	1.1.-31.3.2018.	1.4.-30.6.2018.	INDEKS
Službena putovanja	4.083	4.991	122,24
Stručno usavršavanje zaposlenika	14.225	8.621	60,60
<b>UKUPNO</b>	<b>18.308</b>	<b>13.612</b>	<b>74,35</b>

### Obrazloženje pokazatelja financijskog poslovanja za razdoblje 1.4.-30.6. 2018. godine

#### Prihodi

U promatranom razdoblju Zavod je ostvario ukupne prihode u iznosu od **5.931.634 kn**, što je u odnosu na prethodno tromjesečje **više za 246.622 kn**, a ostvareni su sa sljedećih osnova:

- **prihodi od HZZO-a** u iznosu od **5.593.770 kn** koji se odnose na prihode ostvarene na temelju ugovora s HZZO-om (glavarina – **5.428.260 kn** i prihoda po ispostavljenim računima za gorivo i lijekove – **165.510 kn**);
- **prihodi od proračuna (središnji i lokalni proračuni)** u iznosu od **226.520 kn** koji se odnose na prihode od Grada Novalje za financiranje pripravnosti – **107.124 kn**, prihode od Ministarstva turizma za pomoć u turističkoj sezoni – **49.876 kn** prihode od decentraliziranih sredstava za održavanje vozila i medicinske opreme – **69.520 kn**. Prihodi od proračuna veći su u odnosu na prethodno tromjesečje zbog više ostvarenih prihoda od Grada Novalje i Ministarstva turizma;

- **ostali izvanredni prihodi** u iznosu od **110.675** kn odnose se na prihode od pruženih usluga i veći su u odnosu na prethodno tromjesečno razdoblje zbog više naplaćenih pruženih zdravstvenih usluga i dežurstava na pojedinim manifestacijama i radilištima;
- **primici od financijske imovine** u iznosu od **669** kn odnose se na prihode od kamata na depozite po viđenju.

## Rashodi

Ukupni rashodi u promatranom razdoblju iznose **7.152.996** kn, što je u odnosu na prethodno tromjesečje **više za 1.209.612** kn, a sastoje se od:

- **materijalnih izdataka** - *Tablica 5. dio 1 – 14*, u iznosu od **1.344.052 kn** (u obrazloženju niže navedeni su izdaci koji znatnije odstupaju te razlozi odstupanja u odnosu na prethodno razdoblje) što je u odnosu na prethodno tromjesečje **manje za 70.985 kn**. U odnosu na prethodno tromjesečje uočljivo je odstupanje na sljedećim stavkama:
  - rashodi za lijekove, potrošni medicinski materijal i medicinske plinove su veći u odnosu na prethodno tromjesečno razdoblje zbog veće potrošnje prilikom pružanja većeg broja zdravstvenih usluga;
  - rashodi za ostali razni materijal su veći u odnosu na prethodno tromjesečno razdoblje zbog nabave pamučnih plahti s logom za sva vozila i ambulante Ispostava Zavoda;

*Tablica 7., stavka 14 iz tablice 5. sadrži podatke o ostalim izdacima* koji su u odnosu na prethodni mjesec veći ili manji iz sljedećih razloga:

- izdaci za komunalne usluge su veći u odnosu na prethodno tromjesečno razdoblje zbog obavljene deratizacije i dezinfekcije, te dimnjačarskih usluga;
  - izdaci za ostale nespomenute rashode su veći u odnosu na prethodno tromjesečno razdoblje zbog troška žalbenog postupka u predmetu nabave vozila za izvanbolničku hitnu medicinsku pomoć.
- **rashoda za zaposlene** - *Tablica 5. dio 15-19*, koji iznose **4.624.541** kn, i veći su u odnosu na prethodno tromjesečno razdoblje zbog većeg broja zaposlenih djelatnika i isplata regresa za godišnje odmore;
  - **financijskih rashoda** - *Tablica 5. točka 20*, u iznosu od **9.981** kn;
  - **izdataka za kapitalna ulaganja** - *Tablica 5. točka 21* u iznosu **1.174.422** kn, a odnose se na ulaganja na tuđoj imovini radi prava korištenja - **6.146** kn, nabavu računala i računalne opreme - **11.753** kn, uredskog namještaja - **16.685** kn, komunikacijske opreme - **1.737** kn, medicinske opreme - **30.101** kn i dva vozila hitne medicinske službe - **1.108.000** kn (za koje su postupci nabave provedeni krajem 2017. g. i sredstva osiguranja iz viška prihoda iz 2017. g.).

Ukupne obveze na dan 30.06.2018. godine iznose 1.908.276 kn, potraživanja iznose 2.837.517 kn.

Stanje žiro računa na dan 30.06.2018. godine iznosi 1.798.544 kn.

Ostvaren je manjak prihoda u iznosu od 1.221.362 kn. Kako je vidljivo, manjak prihoda poslovanja promatranog razdoblja jednak je razlici između više ostvarenih prihoda poslovanja

(246.622 kn) i više ostvarenih rashoda poslovanja promatranog razdoblja (1.209.612 kn) u odnosu na prethodno tromjesečno razdoblje, uvećano za manjak prihoda iz prethodnog razdoblja (258.372 kn).

Razlog zbog kojeg je Zavod ostvario manjak prihoda nad rashodima u promatranom razdoblju sadržan je u činjenici da su u travnju i svibnju 2018. g. zaprimljeni računi za nabavu dvaju vozila hitne medicinske službe, a za koji je postupak nabave proveden u 2017. g., te su za iznos istog sredstva osigurana i prenesena u višku prihoda iz 2017. g.

Na kraju se može zaključiti da Zavod unatoč iskazanim rezultatima poslovanja posluje dobro, da nema zaostalih obveza iz prethodnih razdoblja te nepodmirenih dugovanja dužih od 3 mjeseca. Najveći problem u organizaciji rada predstavlja stalni nedostatak zdravstvenog kadra, a posebno doktora medicine.

Zavod za hitnu medicinu ima 25 timova T1 na 5 lokacija (Senj, Novalja, Gospić, Otočac i Korenica), dakle trebao bi imati 25 zaposlenih doktora medicine po ugovoru o radu na neodređeno vrijeme. Zavod trenutno radi s 15 doktora zaposlenih na ugovor o radu na neodređeno od čega su 2 doktora na bolovanju, a jedna doktorica se nalazi na specijalizaciji odnosno nedostaje nam 13 doktora za organizaciju službe sukladno Mreži.

Sa svim navedenim upoznati su Ministarstvo zdravstva, Ličko-senjska županija, Hrvatski zavod za hitnu medicinu te svi gradovi i općine s područja županije.

Ravnateljica:

Elizabeta Dragičević, dipl. oec.

