

Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Gospić, Vile Velebita 15

UPRAVNO VIJEĆE

KLASA: 023-01/19-01/03

URBROJ: 2125/76-19-09

Gospić, 29. siječnja 2019. godine

Na temelju članka 21. i 23. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije od 11. siječnja 2017. godine, KLASA: 023-08/17-01/01, URBROJ: 2125/76-17-06, Upravno vijeće, na prijedlog ravnateljice, na 60. sjednici održanoj 29. siječnja 2019. godine, donijelo je

**ZAKLJUČAK
o usvajanju Izvješća o radu za 2018. godinu**

I.

Usvaja se Izvješće o radu Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije za 2018. godinu.

II.

Ukupno raspoloživi višak prihoda u iznosu od 1.426.012 kn rezerviran je za:

1. Nabavu medicinske opreme u iznosu 234.220 kn, za koje su postupci javnih nabava provedeni u 2018. g., i sklopljeni su ugovori, a isporuka će biti u 2019. g.,
2. Adaptaciju prostorija u Upravi Zavoda u iznosu od 77.313 kn (ostatak sredstava koji nije realiziran u 2018. g., a raspoređen je Odlukom o raspodjeli rezultata za 2017. g., KLASA: 400-01/18-01/02, URBROJ:2125/76-18-02).

III.

Ostatak viška prihoda iz 2018. godine u iznosu od 1.114.479 kn raspoređuje se za:

1. Nabavu vozila HMS u iznosu 664.479 kn,
2. Kupnju stambenog objekta u iznosu 450.000 kn.

IV.

Izvješće o radu Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije za 2018. godinu i ovaj Zaključak dostavljaju se Ličko-senjskoj županiji.

PREDSJEDNICA:

Ivanka Krmpotić, dr. med., spec. interne medicine



Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Gospić, Vile Velebita 15

UPRAVNO VIJEĆE

KLASA: 023-01/19-01/03

URBROJ:2125/76-19-02

**IZVJEŠĆE O RADU
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU LIČKO-SENSKE ŽUPANIJE ZA 2018. GODINU**

Gospić, siječanj 2019. godine

1. Općenito o Zavodu za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije (nadalje: Zavod) osnovan je odlukom Skupštine Ličko-senjske županije o osnivanju Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije od 31. ožujka 2011. godine („Županijski glasnik“ Ličko-senjske županije, br. 10/11), a službeno je počeo s radom 1. ožujka 2012. godine.

Zavod je upisan u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod službenim nazivom „Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije“.

Svoju djelatnost Zavod je u 2018. godini obavljao na sedam lokacija: Gospić, Otočac, Senj, Novalja, Korenica, Karlobag i Lovinac. Ispostava Karlobag započela je s radom 1. siječnja 2018. godine, kao i 5 timova T2 u Gospiću.

Zavod obavlja djelatnost hitne medicine koja je ugovorena s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (nadalje: HZZO). U tu svrhu sklopljen je ugovor o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja zbog ugovaranja djelatnosti hitne medicine sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“, br. 49/16 i 67/17, nadalje: Mreža hitne medicine). Turistički timovi ugovoreni su u iznosu od 1.873.249,00 kn od 15. lipnja do 14. rujna 2018. godine (00,00-24,00 sati), i to za dvije dodatne lokacije za djelovanje timova T1 (NP Plitvička jezera i Novalja), dodatnog doktora medicine uz postojeći tim T2 na dvije lokacije (Karlobag i Lovinac), te dodatni tim T2 u Senju.

Zavod je svoju djelatnost u 2018. godini organizirao sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“, br. 49/16 i 67/17).

Tablica 1. – Raspored timova i drugih oblika rada Zavoda na dan 31.12.2018. godine

Lokacije	Broj T1	Broj T2	Pripravnost	MPDJ
Gospić	5	5		5
Otočac	5			
Korenica	5			
Novalja	5		1*	
Senj	5			
Lovinac		5		
Karlobag		5		
Donji Lapac			1	
Ukupno:	25	15	2	5

**tim pripravnosti financira jedinica lokalne samouprave*

Napomena I.: Kadrovski normativi za timove T1, T2, tim pripravnosti te timove u Prijavno-dojavnoj jedinici određeni su Pravilnikom o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine („Narodne novine“, br. 71/16, nadalje: Pravilnik o minimalnim uvjetima).

2. Prostorni uvjeti (objekti i oprema)

2.1. Sjedište Gospić

Sjedište Gospić nalazi se u prostoru Opće bolnice Gospić, na adresi Kaniška 111/a.

Tijekom 2018. godine ulagano je u uređenje prostora dnevnog boravka Sjedišta Gospić, popravak i uređenje elektroinstalacija na Prijavno-dojavnoj jedinici, te u medicinsku opremu.

U Sjedištu Gospić nabavljena je veća količina medicinske opreme koja se koristi za potrebe drugih ispostava (u slučaju kvara opreme u drugoj ispostavi iz Gospića se dostavlja rezervna oprema - defibrilatori, respiratori, vakuum madraci i dr.) te edukacijska oprema od koje se izdvaja lutka za ALS s monitorom raznih funkcija.

Početkom godine započeli su s radom timovi T2 u Gospiću sukladno kadrovskom normativu za T2, odnosno u svakom timu su 2 medicinske sestre/tehničara od kojih je jedno vozač. Time je znatno unaprijeđena kvaliteta zdravstvene usluge za područje Gospića, ali i šire, jer se u slučaju dužeg izbivanja tima s područja Korenice ili Otočca, na ta područja upućuje tim iz Gospića kako bi područje bilo pokriveno hitnom zdravstvenom uslugom.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Sjedištu Gospić zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.2. Ispostava Otočac

Ispostava Otočac smještena je u prostoru Doma zdravlja Otočac, na adresi Vladimira Nazora 14.

Tijekom 2018. godine vršena su ulaganja u nabavu nove medicinske opreme i to: defibrilator LP 15, vakuum madraci i dr.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Otočac zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.3. Ispostava Korenica

Ispostava Korenica smještena je u prostoru Doma zdravlja Korenica, na adresi Zagrebačka 41. Tijekom 2018. godine u Ispostavi Korenica nabavljena je medicinska oprema od koje je najznačajniji defibrilator LP 15.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Korenica zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

Problem osiguranja kontinuiteta pružanja usluga hitne medicine u pripravnosti Donji Lapac rješava se u suradnji s Općinom Donji Lapac koja se uključila tako da liječniku, za vrijeme njegove pripravnosti, plaća smještaj u Donjem Lapcu. Veliki problem i dalje ostaje nezainteresiranost medicinskih sestara i jednog liječnika Doma zdravlja Korenica, Ambulante Donji Lapac za obavljanje poslova pripravnosti.

Tijekom turističke sezone dodatni turistički tim bio je smješten u NP Plitvička jezera, i to od 1. svibnja do 1. studenog 2018. godine, od čega je ugovorom s HZZO-om financiranje bilo pokriveno od 15. lipnja do 14. rujna 2018. g, a ostatak navedenog perioda financirao je sam NP.

2.4. Ispostava Senj

Ispostava Senj smještena je u prostoru Doma zdravlja Senj, na adresi Stara cesta 43. U Ispostavi Senj, tijekom 2018. godine, rad je bio organiziran tako da je u turističkoj sezoni, osim stalnog tima T1, bio prisutan i tim T2.

Nabavljena je medicinska oprema od koje se kao najznačajnije izdvaja nabava vakuum madraca.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Senj zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.5. Ispostava Lovinac

Ispostava Lovinac smještena je u prostoru Doma zdravlja Gospić, Ambulanta Lovinac, na adresi Sv. Mihovila 1.

U Ispostavi Lovinac djeluje 5 timova T2.

Tijekom 2018. godine ulagano je održavanje prostora (ličenje zidova, nabava klima uređaja) i u nabavu opreme od čega je najznačajnija nabava ležaja za reanimaciju, kolica za reanimaciju te novog vozila za hitnu medicinsku službu prema standardu.

Dom zdravlja Gospić je u zgradi Ambulante Lovinac vršio određene preinake u grijanju te razdvajanja brojila za struju tako da je i za Zavod pojednostavljeno praćenje potrošnje ovih dvaju energenata.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Lovinac zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.6. Ispostava Novalja

Ispostava Novalja smještena je u prostoru Doma zdravlja Novalja, na adresi Špital 1.

U Ispostavi Novalja tijekom 2018. godine vršeno je ulaganje u prostor (ličenje zidova, popravci foto-čelije na ulaznim vratima, popravci u sanitarnim čvorovima) te je nabavljena nova medicinska oprema od koje se kao najznačajniji izdvajaju 2 ležaja za reanimaciju, defibrilator LP 15, 2 vakuum madraca i dr.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Novalja zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.7. Ispostava Karlobag

Ispostava Karlobag započela je s radom 1. siječnja 2018. godine.

U Ispostavi Karlobag tijekom turističke sezone djeluje tim T1, odnosno tim s liječnikom, a ostatak godine djeluju timovi T2. Uglavnom su to zaposlenici tima T2 koji je iz Senja premješten u Karlobag.

Tijekom 2018. g. za ovu ispostavu kupljen je novi ležaj za reanimaciju, vršeni su zidarski popravci i uređena je tuš kabina.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Karlobag zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.8. Uprava Zavoda

Uprava Zavoda smještena je u Gospiću, na lokaciji Vile Velebita 15.

Tijekom 2018. g. vršena su ulaganja u obnovu dijela prostora kako bi se cjelokupan prostor stavio u uporabu, a prvenstveno kako bi se stvorili uvjeti za adekvatno odlaganje arhivske građe, stvorio prostor za novozaposlene radnike (domara i spremačicu), te prostorija za sastanke.

Vršena je i nabava namještaja i informatičke opreme (3 kompletna računala) za potrebe Uprave.

Zavod je u 2018. g. kupio dvosoban stan u Gospiću za potrebe smještaja doktora, ukupne kvadrature 58 m², a također je nabavljeno jedno osobno/dostavno vozilo.

Dakle, svi ciljevi, zacrtani Programom rada i razvoja Zavoda za 2018. g., su realizirani.

3. Kadrovski uvjeti

U Zavodu je na dan **31.12.2018. godine** bilo zaposleno **ukupno 134 radnika**, od čega 114 na neodređeno vrijeme, a 20 na određeno vrijeme (89 zdravstvena, 45 nezdravstvena radnika).

Tablica 2. - Broj i struktura zaposlenih/sistematiziranih radnih mjesta u Medicinskoj službi Zavoda na dan 31. prosinca 2018. godine

Red. broj	Ispostava	Postojeći broj zaposlenih u medicinskoj službi							
		Doktori		Med. sestre HMS		Vozači-profesionalni		Med. sestre PDJ	
		Z.*	S.**	Z.	S.	Z.	S.	Z.	S.
1.	Gospić	6	5	21	15	5	5	10	10
2.	Senj	5	5	5	5	6	5	-	-
3.	Otočac	2	5	6	5	5	5	-	-
4.	Novalja	5	5	7	5	5	5	-	-
5.	Korenica	3	5	5	5	8	5	-	-
6.	Lovinac	-	-	8	10	2***	-	-	-
7.	Karlobag	-	-	6	10	6***	-	-	-
	Ukupno:	21	25	58	55	37	25	10	10

*zaposleni (popunjena radna mjesta na neodređeno vrijeme i određeno radi zamjene za bolovanje i rodiljne dopuste)

**sistematizirana radna mjesta

*** sukladno članku 22. stavku 2. Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine („Narodne novine“, br. 71/16), radnici zatečeni na poslovima vozača u timu T2 koji imaju propisanu edukaciju za sudjelovanje u zbrinjavanju u timu T2 na dan stupanja na snagu Pravilnika, nastavljaju s radom u Zavodu, a kod novog zapošljavanja, pa tako i u sistematizaciji radnih mjesta, predviđeno je isključivo radno mjesto medicinska sestra/tehničar na poslovima vozača

Kako je vidljivo iz tablice 2., u Medicinskoj službi je zaposleno 126 radnika, i to:

- **89 zdravstvenih radnika,**
 - 21 doktor medicine (20 na neodređeno vrijeme i 1 na određeno vrijeme),
 - 68 medicinskih sestara/tehničara (56 na neodređeno vrijeme i 12 na određeno vrijeme),
- **37 nezdravstvena radnika** (vozača HMS - 32 na neodređeno vrijeme i 5 na određeno vrijeme).

Za potrebe turističke sezone u Zavodu je na određeno vrijeme zaposleno dodatnih 13 radnika (3 doktora medicine, 3 medicinske sestre i 7 vozača).

U Upravi Zavoda je, uz ravnatelja, zaposleno 7 radnika (6 na neodređeno vrijeme, 1 na određeno vrijeme).

Struktura i stručna sprema radnika Uprave:

- ravnatelj Zavoda, VSS,
- voditelj Službe za pravne, kadrovske i opće poslove, VSS,
- stručni suradnik, VSS,
- referent zaštite na radu i skladišnog poslovanja, VŠS,
- viši stručni referent, VŠS,
- administrativni referent, SSS,
- financijski knjigovođa - računovodstveni referent, SSS,
- domar-kućni majstor, vozač, dostavljač, SSS.

4. Prikaz aktivnosti hitne medicinske službe, tijela i službi Zavoda

4.1. Prikaz djelovanja hitne medicinske službe

Djelovanje hitne medicinske službe ogleda se kroz organizaciju i rad Medicinske službe, čiji sastavni dio je i medicinska Prijavno-dojavna jedinica.

Medicinska služba je jedinstvena i objedinjuje djelovanje službe na jednak način u svim ispostavama. Djelovanje Medicinske službe promatramo kroz intervencije timova po ispostavama, zbrinjavanje pacijenata u prostorijama za reanimaciju, intervencije u slučaju aresta (srčanog zastoja) po uzrocima i dr.

Sve ispostave su, tijekom turističke sezone, kao i kroz ostali dio godine, zbrinjavale i sve strane i domaće goste koji su zatražili pomoć, na terenu ili u prostorijama za reanimaciju, a samo jedan manji postotak turista je obrađen kod liječnika obiteljske medicine. Radnici hitne medicinske službe redovito obavljaju intervencije u domovima za stare i nemoćne, svih kriterija, kao i u ustanovi za posebni smještaj psihijatrijskih bolesnika u Brlogu.

Ukupni broj intervencija u 2018. godini bio je 6717 (Tablica 3.), a pod intervencijom se podrazumijeva izlazak timova hitne medicinske službe na teren po pozivu (javni prostor, stan/kuća i dr.).

Ukupan broj pacijenata pregledanih na terenu u 2018. godini je bio 6900 pacijenata (Tablica 3.), a u prostorima za reanimaciju pregledano je ukupno 14181 pacijenata (Tablica 4), odnosno po danu je pregledano ukupno 57,76 pacijenta. U 2018. godini hitna medicinska služba Zavoda imala je 20898 medicinskih zbrinjavanja i intervencija. Broj obrađenih poziva na Prijavno-dojavnoj jedinici u 2018. godini je bio 15242 od čega se na intervencije odnosi 6717 poziva, na savjete 1512 poziva, na ostalo 4576 poziva, na uznemiravanje 134 poziva, na kategoriju neodabrano se odnosi 2303 poziva.

U tijeku 2018. godine radnici hitne medicinske službe intervenirali su u 126 aresta (Tablica 5.), a uspješnost reanimacija vidljiva je iz Tablice 6.

Tablica 3. - Broj i oznaka kriterija intervencija na terenu prema ispostavama i lokacijama

ISPOSTAVA / LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ*	ŽUTI KRITERIJ**	ZELENI KRITERIJ***	UKUPNO	UKUPAN BROJ PREGLEDANIH PACIJENATA NA INTERVENCIJAMA
Gospić	452	1003	148	1603	1630
Novalja	250	860	98	1208	1236
Korenica	148	363	45	556	589
Otočac	274	723	67	1064	1099
Senj T1	221	536	72	829	853
Senj T2 od 15.6. do 15.9.2018.	17	114	7	138	149
Korenica D1-Plitvice od 15.6. do 15.9.2018.	33	108	19	160	162
Karlobag D8 - D25	53	175	24	252	259
Donji Lapac	39	329	92	460	465
Lovinac	57	232	21	310	312
NP Plitvička jezera od 1.5. do 15.6. i od 15.9. do 1.11.	16	98	23	137	146
UKUPNO	1560	4541	616	6717	6900

*Crveni kriteriji označavaju situacije koje su opasne po život ili bi to iznenada mogle postati

**Žuti kriteriji označavaju potencijalno opasna stanja koja mogu ugroziti životne funkcije ili stanja koja zahtijevaju pregled liječnika

***Zeleni kriteriji označavaju situacije i stanja koja ne zahtijevaju hitnu medicinsku pomoć

Tablica 4. - Broj i oznaka kriterija kod zbrinjavanja pacijenata u prostorijama za reanimaciju

ISPOSTAVA/ LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ	ŽUTI KRITERIJ	ZELENI KRITERIJ	UKUPNO
Gospić	0	58	633	691
Korenica	14	138	958	1110
Korenica D1-Plitvice od 15.6. do 15.9.2018.	0	11	46	57
Karlobag D8-D25	0	77	332	409
Donji Lapac	0	25	3	58
Lovinac	1	46	72	119
Novalja	25	744	6292	7061
NP Plitvička jezera od 1.5. do 15.6. i od 15.9. do	0	14	26	40

1.10.2018.				
Otočac	23	339	1293	1655
Senj	23	863	2095	2981
UKUPNO	86	2315	11780	14181

Tablica 5. – Broj i uzroci srčanog aresta, broj pokušanih i nepokušanih oživljavanja

Uzroci aresta	Broj aresta	Pokušano oživljavanje	Oživljavanje nije pokušano zbog sigurnih znakova smrti
Politrauma	10	63	63
Medicinski	91		
Predožiranje	2		
Utapanje	2		
Strujni udar	1		
Drugi	14		
Udar groma	0		
Asfiksija	4		
Neodabrano	2		
Ukupno	126		

Tablica 6. – Broj uspješnih reanimacija po Ispostavama

Uspješne reanimacije po Ispostavama	Broj
Otočac	2
Korenica	1
Senj	1
Lovinac	2
Novalja	4
Gospić	2
UKUPNO	12

Započete su 22 laičke reanimacije kod srčanog aresta, što znači da su pozivatelji sami započeli oživljavanje, odnosno prema savjetima Prijavno-dojavne jedinice.

Broj uspješnih reanimacija prema broju pokušanih oživljavanja je 19,05%, dok je državni prosjek 12%.

4.2. Upravno vijeće

Zavodom upravlja Upravno vijeće. Tijekom 2018. godine Upravno vijeće održalo je 18 sjednica na kojima je raspravljalo o 78 točaka dnevnog reda i donijelo 65 odluka odnosno zaključka iz svoje nadležnosti.

Sve odluke i zaključci Upravnog vijeća objavljene su na web stranici Zavoda www.zzhmlsz.hr.

4.3. Ravnateljica

Ravnateljica je, između ostalog, izrađivala i donosila odluke iz svoje nadležnosti, rješavala tekuću problematiku organizacije i rada službi, redovito, kao i u vrijeme turističke sezone, s naglaskom na problematiku nedostatka doktora medicine, sudjelovala na sastancima u Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu te na 121. Kongresu Udruge poslodavaca u zdravstvu koji je održan u listopadu 2018. g. u Šibeniku, organizirala sudjelovanje Zavoda povodom Nacionalnog dana hitne medicinske službe 25. travnja 2018. godine u Šibeniku, te potpisala Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za realizaciju projekta Specijalističko usavršavanje doktora medicine financiranog od strane EU u vrijednosti od 1.320.894,53 kn – vrijeme trajanja projekta 5 godina. Realizacija projekta započela je u siječnju 2018. g. U suradnji s glavnom medicinskom sestrom Zavoda, ravnateljica je organizirala provođenje svih osnovnih treninga i edukacija te edukacijskih vježbi osnovnih i edukacijskih vježbi obnove znanja i vještina u Zavodu kroz koje su 12 doktora medicine, 24 medicinske sestre i 1 vozač završili edukacijske vježbe izvanbolničke HMS, te je 5 medicinskih sestara završilo edukacijske vježbe obnove znanja i vještina za dispečere medicinsko Prijavno-dojavne jedinice te je 1 medicinska sestra završila osnovne edukacijske vježbe za stjecanje znanja i vještina za dispečere medicinske Prijavno-dojavne jedinice. Nadalje, ravnateljica je koordinirala aktivnosti oko službenog početka rada Ispostave Karlobag, te početka rada timova T2 u Gospiću čime je, od 1. siječnja 2018. godine, u cijelosti osigurano djelovanje HMS sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine br.“, 49/16, 67/17). Ravnateljica je inicirala i održavala sastanke s predstavnicima lokalne samouprave (Novalja i Donji Lapac) kako bi se pronašla rješenja za funkcioniranje HMS na bolji način od postojećeg, te je održavala sastanke s ravnateljima drugih zdravstvenih ustanova radi rješavanja tekuće problematike. Inicirala je, i zajedno sa Stručnim vijećem Zavoda, predložila izmjenu Mreže hitne medicine.

4.4. Stručno vijeće

Stručno vijeće Zavoda je savjetodavno tijelo ravnatelja.

U promatranom razdoblju Stručno vijeće održalo je 12 sjednica i donijelo 22 zaključka, a raspravljalo je o djelovanju timova hitne medicinske službe na terenu, djelovanju timova Prijavno - dojavne jedinice, o prijedlogu izmjene Mreže hitne medicine i kvaliteti rada pojedinih zdravstvenih radnika Zavoda, o izvanrednim slučajevima, o turističkoj sezoni 2018. g., rješavanju problematike nekvalitetno ispunjenih nalaza i uočenih spornih situacija kod izvanbolničkog zbrinjavanja hitnog pacijenta, upoznavanje s osnovnim značajkama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i o potrebnim radnjama, o provedenim nadzorima po ispostavama i uočenim problemima i dr.

4.5. Stručni kolegij

Stručni kolegij je tijelo koje u svakoj djelatnosti Zavoda razmatra pitanja iz područja stručnog rada te djelatnosti.

Stručni kolegij je u 2018. godine održao 6 sjednica, a raspravljalo se o rezultatima provedenih unutarnjih nadzora nad radom ispostava Zavoda, naplati usluga strancima, djelovanju timova hitne medicinske službe na terenu, o problemima s radnicima Zavoda i dr.

4.6. Etičko povjerenstvo je održalo 2, **Povjerenstvo za kvalitetu** 5 sjednica, a **Povjerenstvo za lijekove** nije održavalo sjednice u promatranom razdoblju.

4.7. Rad ostalih tijela, povjerenstava i službi Zavoda

Služba za pravne, kadrovske i opće poslove te Služba za ekonomsko-financijske i računovodstvene poslove su tijekom godine obavljali svoje redovite poslove neophodne za funkcioniranje Zavoda.

Sklopljeno je 22 ugovora o poslovnoj suradnji sa zdravstvenim ustanovama, 91 ugovor o obavljanju poslova temeljem ugovora o poslovnoj suradnji s pojedincima te 5 ugovora s doktorima koncesionarima.

Provedeno je 8 postupaka javne nabave i 20 postupaka jednostavne nabave.

Tijekom 2018. godine proveden je 381 natječajni postupak za zasnivanje radnog odnosa. Posebno se ističe da broj natječajnih postupaka ne odgovara stvarno traženom broju radnika već u velikom broju natječajnih postupaka nije bilo zainteresiranih kandidata pa su se natječaji ponavljali. Naime, u čak 336 natječajna postupka nije bilo zainteresiranih kandidata (309 za radno mjesto dr. med., 24 za radno mjesto prvostupnik sestrinstva ili med. sestra/tehničar, 3 za radno mjesto med. sestra ili vozač; 203 natječajnih postupaka za zasnivanje radnog odnosa na neodređeno vrijeme, a 133 na određeno vrijeme). Najveći broj natječaja za doktore medicine u kojima nije bilo zainteresiranih kandidata odnosio na Korenicu (154 postupak) i Otočac (102 postupak), dok je u Gospiću bilo 55 takvih natječajnih postupaka, u Novalji 12, u Senju 5, a po 4 natječaja su se odnosila na zapošljavanje radi turističke sezone u Karlobagu i na Plitvičkim jezerima.

Sklopljeno je ukupno 22 ugovora o radu na neodređeno vrijeme.

Tijekom 2018. godine nije zaprimljena niti jedna pritužba na rad Zavoda.

Sukladno Zakonu o zaštiti na radu u Zavodu je formiran i djeluje Odbor zaštite na radu, a tijekom 2018. godine sastao se 3 puta.

5. Financijsko i materijalno poslovanje u 2018. godini

Zavod je zdravstvena ustanova i proračunski korisnik Ličko-senjske županije. Zavod se financira iz sredstava HZZO-a, Ličko-senjske županije, nenadležnih proračuna (Grada Novalja, Turističke zajednice Grada Novalje i Nacionalnog parka Plitvička jezera), vlastitih prihoda, donacija i pomoći.

Izvor podataka za ovo izvješće su financijski pokazatelji dati u širem financijskom izvješću koje je Zavod, kao proračunski korisnik, u obvezi izraditi sukladno Zakonu o proračunu („Narodne novine“, br. 87/08, 136/12 i 15/15) i predati FINA-i do 31. siječnja 2019. godine.

5.1. Pokazatelji financijskog poslovanja

Tablica 7. – Pokazatelji financijskog poslovanja

Red.br.	POKAZATELJI	I.-XII.2017.	I.-XII.2018.	INDEKS
	I. PRIHODI - PRIMICI			
1.	Prihodi od HZZO	24.734.726	25.661.926	103,75

2.	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja			
3.	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bol.			
4.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	1.275.380	1.608.928	126,15
5.	Prihodi od ostalih korisnika			
6.	Prihodi od EU projekata		88.698	-
7.	Ostali izvanredni prihodi	467.775	516.814	110,48
8.	Primici od financijske imovine i zaduženjima	3.345	1.988	59,43
	UKUPNO PRIHODI	26.481.226	27.878.354	105,28
	II. RASHODI – IZDACI			
1.	Lijekovi	157.494	140.482	89,20
2.	Potrošni medicinski materijal	256.087	250.379	97,77
3.	Krv i krvi pripravci			
4.	Živežne namirnice			
5.	Medicinski plinovi	20.461	13.125	64,15
6.	Materijal za održavanje čistoće	29.863	43.289	144,96
7.	Uredski materijal	46.925	41.845	89,17
8.	Ostali razni materijal	7.630	9.231	120,98
9.	Utrošena energija	597.990	691.307	115,61
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi			
11.	Poštanski izdaci	113.970	108.035	94,79
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	348.400	427.073	122,58
13.	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	275.457	261.408	94,90
14.	Ostali izdaci	3.309.050	4.535.885	137,08
	Materijalni izdaci (1-14)	5.163.327	6.522.059	126,32
15.	Bruto plaće	15.672.734	15.480.742	98,77
16.	Ostali rashodi za zaposlene	453.424	427.590	94,30
17.	Doprinosi na plaće	2.703.130	2.132.560	78,89
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	396.998	706.641	178
19.	Ostali materijalni rashodi za zaposlene	43.440	64.076	147,50
	Ukupni rashodi za zaposlene (15-19)	19.269.726	18.811.609	97,62
20.	Financijski rashodi	34.565	43.392	125,54
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja	1.423.822	2.581.910	181,34
22.	Ostali izvanredni izdaci			
23.	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova			
24.	Nabavna vrijednost prodane robe			
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-24)	25.891.440	27.958.970	107,99
	Višak prihoda nad izdacima			

	Manjak prihoda			
	Višak prihoda iz prethodnih godina	916.842	1.506.628	164,33
	Manjak prihoda iz prethodnih godina			

5.2. Obrazloženje pokazatelja financijskog poslovanja u razdoblju siječanj – prosinac 2018. godine

Zavod je u 2018. godini ostvario prihode u ukupnom iznosu od **27.878.354 kn**, i to:

- prihodi od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje iznose **25.661.926 kn**,
- prihodi od proračuna (središnji i lokalni) u iznosu od **1.608.928 kn** - odnose se na decentralizirana sredstava za financiranje rashoda poslovanja i prihoda za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine (818.699 kn), prihode od Grada Novalje, Turističke zajednice Grada Novalje, Nacionalnog parka Plitvička jezera i Općine Brinje u iznosu od 740.353 kn, ostvarenih temeljem ugovora za financiranje dodatnih timova tijekom turističke sezone 2018. i ugovora o sufinanciranju pripravnosti, prihoda od pomoći za vrijeme turističke sezone od Ličko – senjske županije (49.876 kn),
- prihodi od EU projekata u iznosu **88.698 kn** – odnose se na prihode iz državnog proračuna temeljem Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Specijalizacijom doktora medicine do visokokvalitetnih usluga hitne medicine“,
- ostali izvanredni prihodi u iznosu od **516.814 kn** - odnose se na prihode od pruženih usluga (512.128 kn) i ostalih nespomenutih prihoda s naslova osiguranja te refundacija štete (4.686 kn),
- primici od financijske imovine u iznosu **1.988 kn** - odnose se na kamate na depozit po viđenju (1.944 kn) i prihode od pozitivnih tečajnih razlika (44 kn).

Zavod je u 2018. godini ostvario ukupne rashode od **27.958.970 kn**, i to:

- materijalni rashodi iznose **6.522.059 kn** – veći su za 26,32% u odnosu na 2017. g. zbog veće nabave službene odjeće i obuće, smještaja djelatnika tijekom turističke sezone u Novalji i većeg angažiranja djelatnika po ugovoru o poslovnoj suradnji,
- rashodi za zaposlene iznose **18.811.609 kn**,
- financijski rashodi iznose **43.392 kn** – veći su za 25,54% u odnosu na 2017. g. zbog većeg broja naknada kojih banka naplaćuje prilikom uplata od stranih državljana,
- izdaci za kapitalna ulaganja odnosno nabavu nefinancijske imovine iznose **2.581.910 kn**.

Izdaci za kapitalna ulaganja odnosno nabavu nefinancijske imovine se odnose na nabavu:

- postrojenja i opreme u iznosu 368.453 kn:
 - uredska oprema i namještaj (62.505 kn),
 - komunikacijska oprema (5.128 kn),
 - oprema za održavanje i zaštitu (4.469 kn),
 - medicinska oprema (293.597 kn),
 - uređaji (2.754 kn),
- prijevozna sredstva u cestovnom prometu 1.778.611,
- ulaganja na tuđim objektima radi prava korištenja 63.745 (Ispostava Lovinac 14.656 kn i Uprava 49.089 kn).

Ukupno raspoloživi višak prihoda u iznosu od 1.426.012 kn sastoji se od manjka prihoda iz 2018. godine u iznosu od 80.616 kn te prenesenog viška prihoda iz prethodne godine u iznosu od 1.506.628 kn. Navedeni iznos viška prihoda rezerviran je za nabavu medicinske opreme u iznosu 234.220 kn i adaptaciju prostorija u Upravi Zavoda u iznosu od 77.313 kn. Preostali višak od 1.114.479 kn raspoređuje se za:

- nabavu vozila HMS u iznosu 664.479 kn,
- kupnju stambenog objekta u iznosu 450.000 kn.

Stanje žiro računa na dan 31.12.2018. godine iznosi 4.015.935 kn.

Ukupna potraživanja na dan 31.12.2018. godine iznose su 2.470.450 kn.

Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 2.643.685 kn, od toga 75.946 kn dospjelih obveza i 2.567.739 kn nedospjelih obveza.

6. Problemi u radu

Problemi u radu s kojima se Zavod susretao tijekom 2018. godine ostali su identični onima iz ranijih razdoblja, a niže su navedeni samo neki:

- nedostatak zdravstvenih radnika, a posebno liječnika,
- teškoće kod organiziranja poslova pripravnosti te osiguravanja usluge hitnom pacijentu u pripravnosti Donji Lapac,
- velika geografska površina terena koji se pokriva odnosno udaljenost do hitnog pacijenta,
- nezainteresiranost nadležnih tijela jedinica lokalne samouprave te nedostatak njihovih aktivnosti kako bi se održao kontinuitet u pružanju usluga hitne medicine te neuključivanje jedinica lokalne samouprave kako bi financijski potpomogli rad hitne te osigurali višu razinu zdravstvene zaštite svome stanovništvu,
- nedostatak volje jedinica lokalne samouprave i njihovih tijela kako bi se krenulo u rješavanje kadrovske problematike Zavoda na način da se rješava stambeno pitanje medicinskih sestara i liječnika kako bi ih se zadržalo na ovim prostorima, s izuzetkom Grada Senja koji je osigurao sredstva za subvencioniranje stanovanja za jednu liječnicu iz Ispostave Senj,
- veliki broj poziva i upućivanja timova hitne medicinske službe na intervencije zelenog kriterija, a posebno u domove za smještaj starijih i nemoćnih osoba, prostore stacionara domova zdravlja, te u ustanovu zatvorenog psihijatrijskog tipa u Brlogu,
- povećan broj pacijenata u hitnoj medicinskoj službi od petka poslijepodne do nedjelje navečer, te u dane blagdana (vrijeme u kojem ne rade obiteljski liječnici).

7. Prijedlozi mjera za poboljšavanje rada

Zavod obavlja svoju osnovnu djelatnost i organizira rad sukladno Mreži hitne medicine, Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i drugim propisima.

Dugoročno gledano, rad Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije olakšalo bi:

- povećanje broja timova hitne medicine (izmjenom Mreže hitne medicine uvesti timove T2 u Otočcu ili Brinju, Senju i u Donjem Lapcu),

- u svim jedinicama lokalne samouprave iznalaženje rješenja kako bi se ubrzalo rješavanje stambenog pitanja zdravstvenog kadra kupnjom stanova ili kuća na području Ličko-senjske županije, te iznalaženje povoljnih rješenja kroz subvencioniranje stanarine od strane jedinica lokalne/regionalne samouprave kako bi se mlade doktore zadržalo na ovim područjima.

8. Zaključak

Na kraju zaključujemo kako je Zavod tijekom 2018. godine ostvario planirane ciljeve:

- izvršena je edukacija radnika te su svi radnici koji sudjeluju u postupcima hitnog zbrinjavanja pacijenta, kao i dispečeri, prošli osnovne edukacijske vježbe, a veliki dio radnika i edukacijske vježbe obnove znanja i vještina za rad u izvanbolničkoj HMS,
- osiguran je kontinuitet u obavljanju poslova hitne medicine u punom sastavu timova (osim u Donjem Lapcu) te je, unatoč kroničnom nedostatku zdravstvenih radnika, hitnim pacijentima pružena hitna zdravstvena usluga sukladno smjernicama i protokolima u radu hitne medicinske službe,
- nabavljena je planirana medicinska oprema i vozilo za potrebe hitne medicinske službe,
- Zavod je proračunsku godinu završio s pozitivnim financijskim rezultatom,
- kupljena je nekretnina – stan za potrebe smještaja doktora medicine Zavoda,
- obnovljen je prostor Uprave Zavoda, a u prostoru Ispostave Novalja izvršeno je ličenje zidova te nužni popravci. Prostor u Ispostavi Novalja nije do kraja obnovljen i adaptiran jer Upravno vijeće Doma zdravlja Novalja nije dozvolilo izvođenje građevinskih radova kojima bi se vršile određene preinake u prostoru.

Od prioriteta za 2019. godinu izdvajamo:

- prostor u Ispostavi Novalja učiniti funkcionalnijim, odnosno ustrajati u traženju i iznalaženju dogovora s Domom zdravlja Novalja kako bi hitna medicinska služba imala funkcionalniji prostor za smještaj djelatnika i nužne opreme,
- nastaviti s edukacijskim vježbama radi povećavanja vještina djelatnika timova HMS,
- kupiti nekretnine na području Ličko-senjske županije kako bi se u suradnji sa Županijom stvorili preduvjeti za smanjenje fluktuacije liječnika u Zavodu,
- obaviti postupke javne nabave i nabaviti dva vozila za potrebe hitne medicinske službe.

RAVNATELJICA:

PREDSJEDNICA:

Elizabeth Dragičević, dipl.oec.

Ivanka Krmpotić, dr. med., spec. interne medicine

Elizabeth Dragičević

